



Privacyverklaring dienstverlening & website

Cygnus IT Services



In deze privacyverklaring legt Cygnus IT Services, gevestigd te Harkstede, aan de Laan der Kruisheren, met kvknummer: 01132957 hierna te noemen: "Cygnus IT" of "Cygnus", uit welke persoonsgegevens Cygnus IT verzamelt en verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt en wat haar cookiebeleid is.

Algemeen

Cygnus IT respecteert de privacy van al haar klanten en de bezoekers van haar website <http://cygnus-it.nl>, haar (potentiële) klanten en andere (potentiële) relaties.

Persoonlijke gegevens die aan Cygnus IT worden verstrekt, worden met zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Uw gegevens worden niet verkocht, verhandeld of gedeeld met organisaties of individuen die niet met de diensten van Cygnus IT te maken hebben. Cygnus IT verwerkt enkel gegevens volgens de regels die de algemene verordening gegevensbescherming voorschrijft.

Persoonsgegevens dienstverlening

Cygnus IT verzamelt gegevens van contactpersonen van haar klanten en leveranciers. Dit kunnen de volgende gegevens betreffen: Namen, geslacht, adresgegevens, e-mailadressen, telefoonnummers, bedrijfsnaam, functiegegevens, inlog gegevens, ip-adressen, product sleutels, website gegevens et cetera.

Doeleinden

De gegevens worden verzameld om onze dienstverlening aan de klant te kunnen aanbieden. Maar ook om contact te kunnen onderhouden, te factureren of offertes op te kunnen stellen. Hiervoor heeft Cygnus IT een gerechtvaardigd belang.

Duur van de opslag

De persoonsgegevens worden niet langer opgeslagen dan nodig. Wanneer geen zaken meer worden gedaan met de relatie, worden eventuele persoonsgegevens na maximaal 24 maanden gewist. Bij opzeggen van de samenwerking worden alle gegevens op verzoek direct overgedragen. De opgeslagen gegevens worden dan binnen 48 uur verwijderd uit onze systemen met uitzondering van de bedrijfsnaam. Deze wordt bewaard met betrekking tot de facturen.

Rechten

Betrokkenen hebben de volgende rechten:

- Het recht op dataportabiliteit. Het recht om persoonsgegevens over te dragen.
- Het recht op vergetelheid. Het recht om 'vergeten' te worden.
- Recht op inzage. Dat is het recht van mensen om de persoonsgegevens die u van hen verwerkt in te zien.
- Recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens die u verwerkt te wijzigen.
- Het recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Verzoeken omtrent persoonsgegevens kunnen worden gestuurd naar info@cygnus-it.nl.

Beveiliging

Cygnus IT tracht uw persoonsgegevens die worden verzameld zo goed mogelijk te beveiligen. Dit doen we door passende maatregelen te treffen op onze ICT-infrastructuur, zoals het up-to-date houden van machines, firewall, antivirus software, backup's et cetera. Daarnaast hebben we een systeem van rechten en rollen, waarbij niet meer medewerkers toegang krijgen tot de gegevens dan nodig is. Ook sluiten we verwerkersovereenkomsten met onze toeleveranciers.

Persoonsgegevens website

Cygnus IT verwerkt op haar website (afhankelijk van het gebruik) mogelijk de volgende persoonsgegevens: IP-adres, naam, telefoonnummers, emailadres, bericht, opmerkingen, vragen.

Cygnus IT heeft voor deze verwerkingen een gerechtvaardigd belang. Wanneer u hier vragen over hebt of u wilt dat we uw gegevens wissen, neem dan gerust contact met ons op.

Doeleinden

Gegevens worden verzameld voor de volgende doeleinden:

- Website gebruikersvriendelijker maken;
- Klantvragen beantwoorden (contactformulier);
- Online marketing succesvol toepassen;
- Beter vindbaar worden op Google;
- Productinformatie opsturen.

Formulieren

Op deze website wordt een formulier gebruikt waar u als bezoeker mogelijk persoonsgegevens invult. Het gaat hierbij om het volgende formulier:

- Contactformulier

Bij het invullen van dit formulieren wordt direct duidelijk waar de gegevens voor gebruikt worden. De gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan in het formulier wordt omschreven. Daarnaast worden de gegevens uit de formulieren niet langer dan 12 maanden bewaard.

Duur van de opslag

De persoonsgegevens die in Google Analytics worden opgeslagen worden 26 maanden bewaard. De persoonsgegevens omtrent de formulieren worden maximaal 12 maanden bewaard.

Rechten van bezoeker van cygnus-it.nl

Bezoekers van de website hebben onder de AVG wet de volgende rechten:

- Het recht op dataportabiliteit. Het recht om persoonsgegevens over te dragen.
- Het recht op vergetelheid. Het recht om 'vergeten' te worden.
- Recht op inzage. Dat is het recht van mensen om de persoonsgegevens die u van hen verwerkt in te zien.
- Recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens die u verwerkt te wijzigen.
- Het recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Verzoeken omtrent persoonsgegevens kunnen worden gestuurd naar info@cygnus-it.nl

Websitestatistieken

Cygnus IT maakt gebruik van Google Analytics. Zo is het mogelijk dat er cookies worden geplaatst van Google Analytics met als doel data te verzamelen om u uiteindelijk een optimale gebruikerservaring te kunnen geven. Middels het verzamelen van data via Google Analytics krijgt Cygnus inzicht in het gebruik en kunnen deze statistieken worden toegepast op haar website. Wij verzamelen de volgende statistische gegevens:

- IP-adres
- gebruikte browsers
- welke zoektermen zijn gebruikt om via zoekmachines op onze website te komen
- gebruikte links binnen onze website zijn aangeklikt

Beveiliging

Cygnus IT tracht uw persoonsgegevens die worden verzameld zo goed mogelijk te beveiligen. De gegevens worden niet op de website bewaard maar op onze beveiligde servers. Daarnaast hebben we een toegangsbeleid op het beheer van de site, waarbij niet meer medewerkers toegang krijgen dan nodig. Ook sluiten we verwerkersovereenkomsten af met derde partijen die wij inschakelen om deze website te laten draaien.

Cookies

Cygnus IT maakt op haar website gebruik van een aantal cookies. Dit zijn bestandjes die tijdelijke op uw computer, laptop, telefoon of tablet worden geplaatst. Voordat deze cookies geplaatst worden zal de website de bezoeker vragen om hier toestemming voor te geven.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Deze worden standaard geplaatst en kunnen ook niet worden verwijderd als je de cookies niet hebt geaccepteerd.

Cookiemelding-plugin

Hiermee wordt onthouden of je cookies hebt geaccepteerd of geweigerd.

Analytische cookies

De website gebruikt analytische cookies om bijvoorbeeld bezoekersstatistieken bij te houden. Zo krijgen we beter inzicht in het functioneren van de website en kunnen we deze optimaliseren. Deze cookies hebben nauwelijks gevolgen voor de privacy.

Google Analytics cookies

Met de cookies die Google Analytics plaatst verzamelen we gegevens waarmee we de gebruiksvriendelijkheid en werking van de website verbeteren.